

Algemene Voorwaarden – Fietsuur en huur van andere materialen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het huren van Materiaal van Tourist Info Alblasserdam (afgekort als TIA en/of verwezen naar als “We”) en de hoofdpersoon die huurt (waar wordt naar verwezen als “Jij” of “Jou”) en/of enige andere persoon in diens groep of enig ander persoon, die materiaal huurt van TIA. Het gebruik van het woord “Materiaal” verwijst naar alle items die worden gehuurd door Jou, de hurende hoofdpersoon en behelst fietsen, helmen, sloten, trikkies en ieder ander (rollend of niet) item. Deze overeenkomst en de rechten van de betrokken partijen vallen onder het Nederlandse rechtssysteem.

- **Borg**

Bewijs van identificatie kan worden gevraagd bij het huren van Materiaal (bijv. een rijbewijs, paspoort of ID-kaart). We behouden ons het recht voor om niet uit te huren aan een individu. Een zekerheids- of shadeborg is vereist bij het huren en bestaat uit het vantevoren invullen van een open machtigingsformulier, dat weer wordt vernietigd bij het terugbrengen van het Materiaal in een bevredigende staat, met garantie van een toereikend banksaldo. De borg van € 100,00 per boeking kan ook van tevoren contant worden betaald. Jij bent verantwoordelijk voor schade en eventuele reparatiekosten worden ingevuld op het machtigingsformulier. Deze kosten mogen ook meteen contant worden voldaan.

- **Zekerheid**

Materiaal moet worden afgesloten als het onbewaakt wordt achtergelaten. Materiaal mag niet worden achtergelaten bij de waterbussteigers. Het kan gratis worden meegenomen op de waterbus en dan op een andere locatie weer worden gebruikt, mits wederom afgesloten wanneer niet bewaakt. In Rotterdam en Dordrecht zijn op verschillende locaties bewaakte gratis fietsstallingen. Iedere fiets is voorzien van een degelijk vast slot en/of een cijferkabelslot. Diefstal is Je eigen verantwoordelijkheid. Als Je het Materiaal dat Je huurde niet retourneert, om welke reden dan ook, worden de vervangingskosten hiervoor berekend. Een fiets vervangen kost tussen € 290 en € 350. We geven Je een betaalbewijs voor deze kosten, die je kan indienen bij je Reis- of WA-verzekering voor vergoeding van deze kosten.

- **Teruggave**

Gereserveerd en vooruitbetaald Materiaal wordt voor Jou gereserveerd en kan op elk moment worden opgehaald tijdens de reguliere openingstijden op de betreffende datum. Al het Materiaal moet worden teruggebracht op dezelfde locatie waar het is uitgegeven voor sluitingstijd, tenzij anders afgesproken. Deze huurtijden worden vermeld op het “Materiaalhuurformulier”. Bij te laat terugbrengen wordt € 5 extra in rekening gebracht. Er kan ook een dag extra gehuurd worden, als het Materiaal niet gereserveerd is door anderen.

- **Annuleren**

Als Je gereserveerd en al betaald hebt, maar moet annuleren, neem dan even contact met ons op. We zullen dan een andere datum voor Je inroosteren, als het Materiaal op de gewenste datum beschikbaar is. Dit kan het hele jaar na de geannuleerde datum. Als we het door Jou gereserveerde Materiaal op dezelfde dag kunnen verhuren aan iemand anders, storten we het volledige betaalde bedrag weer aan je terug. We betalen niet terug onder andere voorwaarden. Dit geldt ook voor Materiaal dat vroeger wordt teruggebracht dan afgesproken.

- **Reisverzekering**

We bevelen je sterk aan een reisverzekering af te sluiten om onverwachte kosten vanwege ziekte, een ongeluk, verloren bagage (fototoestel in de sloot), een onderbroken bezoek of annulering. Overzeese gasten moeten een verzekering hebben vanuit hun thuisland.

- **Helmen**

Helmen zijn gratis beschikbaar als u er een wilt gebruiken. Verscheidene organisaties promoten het gebruik hiervan; het is echter niet gebruikelijk in Nederland en niet verplicht.

- **Schade**

Schade aan het Materiaal tijdens de tocht of bij retour is Jouw verantwoordelijkheid en wordt als volgt aan Je berekend:

voorwiel	€ 35,00	verbogen voorvork	€ 40,00
achterwiel	€ 75,00	verloren sleutels/slotvervang	€ 20,00
kapotte voor- of achterlichten	€ 15,00	tassen, helmen	€ 20,00
bandenplaksets	€ 10,00	groeve beschadigingen lakwerk à	€ 15,00

We geven Je een betaalbewijs voor deze schade, die je kan indienen bij je Reis- of WA-verzekering voor vergoeding van deze kosten. Als Je besluit langs een fietsreparateur te gaan, zijn die kosten voor Je eigen rekening.

• Veiligheid

Veilig fietsen hangt af van Je alertheid en goede beoordelingsvermogen. Fiets alsjeblieft verstandig met respect voor anderen en de natuurlijke omgeving. Je hebt je te houden aan de reguliere verkeersbepalingen, opgelegd door de Nederlandse regering. Een ieder die fietst op een onveilige of asociale manier levert zijn spullen weer in, maar moet wel het afgesproken huurbedrag betalen.

Fietsen kan gevaarlijk zijn en houdt een bepaald risico in. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaar Je in goede gezondheid te zijn, geen last te hebben van bepaalde medische condities of handicap die een normaal gebruik van ons Materiaal in de weg staan. Je gaat er ook akkoord mee dat:

- Je geen manoeuvres uitvoert die je behendigheid te boven gaan of het ontwerp van het Materiaal te boven gaan.
- Je niet rijdt op de stoep of wandelpaden, behalve als juist aangegeven wordt om dit te doen of het op dat moment een veiliger besluit is.
- Je voetgangers en andere fietsers of gebruikers van het fietspad waarschuwt dat je eraan komt als je hen van achter nadert.
- Je je attent opstelt naar andere weggebruikers, met name ook paarden, overstekende eenden en in principe ook aardig bent naar vissers die hun viskar onhandig op het fietspad zetten of hun hengel onaangenaam gebruiken.
- Je vroeg begint met remmen in slechte weersomstandigheden waar regen, modder, sneeuw en mist bij komen te kijken.
- Je zelf zorgt voor led-fietsverlichting op batterijen, als het donker wordt. Led-verlichting kan worden gekocht in de TIA-shop of bij lokale winkels overal in de Alblasserwaard. Omdat onze fietsen meestal overdag worden gebruikt, zitten er vaak geen batterijen in de vaste fietsverlichting.
- Je je snelheid onder controle houdt, vooral van bruggen af, je niet racet en geen circustrucs doet anders dan op de eenwielers op een rustige plek.
- **Je altijd aan de rechterkant van de fietspaden en algemene wegen fietst! Andere mensen verwachten dat je aan de rechterkant rijdt, passen hun gedrag daarop aan en zijn zich meestal onbewust van Jou. Er kunnen moeders fietsen met babies voorop en kinderen achterop de fiets, er kunnen oudere mensen fietsen met een nieuwe heup, en daar wil je NIET tegenaan rijden!**

Dus in het algemeen: WEES ALTIJD ATTENT NAAR ANDERE WEGGEBRUIKERS !

• mankementen

Test het Materiaal voor je aan je tocht begint. Als er een kleinigheid is, kunnen we dat gemakkelijk bijwerken, in ieder geval even noteren, of je een ander item meegeven op dat moment. Begin niet met je tocht als het niet helemaal in orde is, zonder ons hiervan op de hoogte te stellen. Als je het meeneemt in niet correcte staat, zonder het ons te melden, kan we ervan uit dat het tijdens jouw tocht is ontstaan en berekenen We Je deze onvolkomenheid.

Als je tijdens je tocht denkt dat er iets mis is, neem dan gelijk even contact met ons op. We kunnen je telefonisch helpen, een mobiele reparatieservice bieden, een vervangend item brengen of je naar een collegaverhuur in het gebied dirigeren. Natuurlijk kun je zelf ook even kijken, maar stel ons in ieder geval op de hoogte. Ga niet zelf rommelen, als je denkt dat er een groot probleem in het Materiaal zit.

• aansprakelijkheid

TIA heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, die schade dekt, die is ontstaan door gebrekkig Materiaal of aantoonbare fouten door medewerkers van TIA. Deze verzekering dekt géén persoonlijke verwondingen of schade door ongelukken tijdens het gebruik van Materiaal, tenzij bewezen kan worden dat de schade veroorzaakt wordt doordat ons Materiaal niet in goede staat was op het moment van verhuur. Ook daarom is het belangrijk mankementen tijdens de tocht te melden. TIA en haar medewerkers kunnen derhalve níet aansprakelijk worden gesteld voor enige verwonding aan Jou, of aan een betrokken derde partij, en schade die hieruit voortvloeit. Vanaf het moment dat Je wegrijdt, geldt dat Je zelf aansprakelijk bent voor elke situatie. Door het tekenen van de huurovereenkomst, ga Je akkoord met deze voorwaarden.

Tot slot: Behandel het Materiaal alsof Je op Je eigen Materiaal rijdt en net voor Je verjaardag gekregen hebt van Je Moeder, die dit van haar laatste geld heeft bekostigd.

En nu veel plezier !